

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Osman Muebles Guadalajara, S.A. de C.V., (en lo sucesivo **Osman Muebles**), con R.F.C. OMG131121V2A y domicilio ubicado en Calle Nicolás Romero, Número 775, Colonia Villaseñor, Código Postal 44600, Guadalajara, Jalisco, México; como titular del SITIO WEB por este medio establece y da a conocer, los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, a los que se sujetarán todas las personas físicas y/o morales (en lo sucesivo EL USUARIO), que ingresen al SITIO WEB.

1. DISPONIBILIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, se exponen con carácter permanente en el SITIO WEB, donde EL USUARIO podrá consultarlos, archivarlos y/o imprimirlos en cualquier momento.

Al acceder y hacer uso del SITIO WEB, EL USUARIO acepta en su totalidad y sin reservas, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, si EL USUARIO no estuviese de acuerdo los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, ya sea en algunas de sus cláusulas o en la totalidad de ellas, se abstendrá de acceder y hacer uso del SITIO WEB.

2. DEL SITIO WEB

Osman Muebles se reserva el derecho de terminar, cambiar, suspender o descontinuar cualquier aspecto del SITIO WEB, en cualquier momento.

Además, puede restringir, suspender, cancelar o terminar el acceso de EL USUARIO al SITIO WEB y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente, en los siguientes casos:

- a) Cuando EL USUARIO no cumpla con los presentes Términos y Condiciones, los Avisos de Privacidad o con la ley aplicable.
- b) Cuando EL USUARIO no de cumplimiento a cualquier normativa aplicable respecto del acceso y/o el uso del SITIO WEB.
- c) Cuando EL USUARIO le dé un uso al SITIO WEB y a su contenido distinto al autorizado
- d) Cuando le sea a ordenado por autoridad competente.

3. DEL SERVICIO

Los servicios proporcionados el SITIO WEB, consisten únicamente, en proporcionar información, acerca de los productos y servicios que ofrece Osman Muebles, que tiene como principal actividad Fabricación de muebles para oficina, comercio, industria, hogar y escolar. Asesoría para optimización de espacios. EL USUARIO podrá ser contactado a través del SITIO WEB, por medio de los datos de contacto que proporcione.

EL USUARIO, se obliga a presentar al titular del SITIO WEB información real y actualizada, asumiendo EL USUARIO, toda responsabilidad derivada de la falta de veracidad de dicha información y las consecuencias que ello pudiere generar en la prestación de sus servicios.

EL SITIO WEB y sus componentes se ofrecen únicamente con fines informativos; Osman Muebles no se hace responsable de la exactitud, utilidad o disponibilidad de cualquier información que se transmita o ponga a disposición a través de la misma; no será responsable por cualquier error u omisión en dicha información.

4. LÍMITE DE LOS SERVICIOS

El servicio del SITIO WEB consiste en proporcionar información acerca de los servicios de la Osman Muebles, así como proveer los productos y servicios que ofrece.

5. DATOS PERSONALES DE USUARIOS

El uso y recopilación de información del SITIO WEB tiene únicamente la finalidad de conectar al USUARIO con la provisión de productos y servicios de Osman Muebles, así como demás finalidades señaladas en el AVISO DE PRIVACIDAD del presente SITIO WEB, en el apartado Aviso de Privacidad, el cual está incorporado al mismo para que pueda ser consultado, archivado o impreso en cualquier momento por EL USUARIO, este último manifiesta haberlo leído y comprendido en todos y cada uno de sus términos.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

EL TITULAR DEL SITIO WEB, tiene la facultad de investigar el tipo de uso ilegal o no autorizado del SITIO WEB en conformidad a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Osman Muebles realiza esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este sitio de los productos que ofrece para venta, sin embargo, Osman Muebles no garantiza ni hace declaraciones con respecto al contenido del SITIO WEB que se proporciona "tal cual". En la medida

2

de lo permitido por la ley, Osman Muebles no será responsable por la exactitud, integridad, suficiencia, oportunidad, o amplitud de la información contenida en este SITIO WEB o su contenido.

En particular, Osman Muebles no será responsable por la exactitud, integridad, suficiencia, oportunidad, o amplitud de la información contenida en este SITIO WEB.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS USUARIOS

Nos reservamos todos los derechos del contenido protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial. Los contenidos, elementos e información a los que el USUARIO pueda acceder a través del SITIO WEB, están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual, patentes marcas, copyright, entre otros. En consecuencia, el acceso a estos contenidos o elementos no otorga al USUARIO el derecho de alteración, modificación, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública o cualquier otro derecho que corresponda al titular del derecho afectado. Solamente se podrá utilizar el contenido protegido legalmente con el consentimiento por escrito firmado por el Titular.

El USUARIO se compromete a utilizar los contenidos y/o elementos a los que acceda a través de los servicios del SITIO WEB únicamente para los fines señalados en los presentes Términos y Condiciones y a no realizar en ningún caso una explotación comercial, directa o indirecta de los mismos.

Las marcas y logotipos de, así como el contenido del sitio web, el nombre de dominio y en general los derechos de autor respecto del contenido, información, fotografías, imágenes y en su totalidad y generalidad el contenido publicado en este SITIO WEB, está debidamente registrados y protegido por su propietario de conformidad a la legislación aplicable, por tal motivo, EL USUARIO no puede darle un uso distinto al establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Queda estrictamente prohibido eliminar, suprimir, alterar, modificar, reproducir, descargar, publicar, explotar, distribuir o corromper el uso del contenido de este SITIO WEB, ya sea para fines comerciales o de cualquier otra índole. El incumplimiento de lo antes previsto, podría derivar en responsabilidad civil, penal u otra de cualquier tipo.

El ingresar o hacer uso del SITIO WEB de ninguna manera concede al USUARIO, licencia ni autorización tácita o expresa para el uso de los derechos de propiedad Intelectual, de sus marcas o de sus proveedores, ni de cualquier material utilizado o que exista en el SITIO WEB.

Este SITIO WEB puede contener o hacer referencia a marcas, patentes, propiedad de la información, tecnologías, productos, procesos u otros derechos de propiedad de Osman Muebles, y / o de terceros. Osman Muebles no se concede ni confiere ninguna licencia o derecho sobre tales marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, tecnologías, productos, procesos y otros derechos de su propiedad y / o de otras partes.

El uso de las imágenes, ilustraciones y sus fragmentos; así como el demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor será utilizado únicamente para fines informativos e ilustrativos, por lo que cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido legalmente por el titular de los derechos de propiedad intelectual.

El titular del SITIO WEB se reserva el derecho de investigar y procesar, cualquier intento y/o comisión de infracción en materia de derechos de autor o propiedad industrial, relacionada con el material contenido en el SITIO WEB y/o las violaciones del sistema informático o de la seguridad de la red, mismas que pueden generar responsabilidades civiles o penales y que a consideración del titular del SITIO WEB, podrán ser denunciadas ante las autoridades competentes.

8. FORMALIZACIÓN DE LAS COMPRA

Esta función del SITIO WEB solamente estará disponible para USUARIOS que tengan capacidad legal para contratar.

Una vez formalizado el pedido, es decir, confirmando el proceso de compra el USUARIO autoriza el cargo automático por el monto total de la compra a través del servicio de pasarela de pago ofrecido por el SITIO WEB. Osman Muebles no almacena Datos Patrimoniales.

Posteriormente, Osman Muebles enviará al USUARIO un correo electrónico confirmando los detalles de la compra realizada.

9. PLAZOS Y ENVÍOS

Osman Muebles no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el USUARIO en el formulario de pedido no exista, no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos datos que permitan la localización efectiva del mismo. Osman Muebles informa al USUARIO que es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.

El plazo máximo fijado para la entrega es de 30 (treinta) días hábiles a partir del día siguiente hábil de la formalización de la compra, aunque el plazo de entrega habitual de Osman Muebles suele

3

oscilar entre los 2 (dos) y los 7 (siete) días hábiles. Estos plazos son plazos promedio, y por tanto son solo una estimación y no una garantía de cumplimiento, ya que la entrega se realiza a través de empresas que brindan el servicio de mensajería y que son ajenas a Osman Muebles, puesto que son contratadas para tal fin por esta última. Por ello, es posible que los plazos varíen por razones logísticas o de caso fortuito o fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, Osman Muebles informará al USUARIO dicha situación, tan pronto como tenga conocimiento de ello.

Se enviará un correo electrónico en el que se informe al USUARIO que el producto salió de los almacenes de Osman Muebles y se proporciona el número de envío para su rastreo, así como el número de atención al cliente de la empresa que brinda el servicio de mensajería responsable de la entrega; de forma que, en caso que surja cualquier incidencia en la entrega el USUARIO pueda contactarla para su resolución. Si en el momento de la entrega el USUARIO se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del USUARIO, dentro del plazo acordado por parte de la empresa que brinda el servicio de mensajería, y este no se haya podido entregar por causas imputables al USUARIO. Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa que brinda el servicio de mensajería pone el producto a disposición del USUARIO en el domicilio señalado por éste al momento de realizar la compra, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la empresa contratada.

10. DEVOLUCIÓN

Las únicas razones por las cuales Osman Muebles aceptará solicitudes de devolución son: •

Los muebles tienen garantía de 3 años en caso de algún defecto de fabricación

El USUARIO cuenta con un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas para solicitar la devolución correspondiente, una vez finalizado el plazo Osman Muebles no aceptará devoluciones por compras de productos.

Osman Muebles no se hace y ni se hará responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar las presentes disposiciones.

La devolución del producto dará lugar a un reembolso igual al costo del producto devuelto.

Osman Muebles gestionará el reembolso a través del mismo método de pago que el USUARIO haya utilizado para realizar la compra a la mayor brevedad, a partir de la confirmación de llegada al almacén del pedido devuelto. Según el método de pago y la entidad bancaria, los plazos para ver el reembolso pueden variar. Si en 10 (diez) días hábiles aún no es posible visualizar el reembolso, recomendamos que el USUARIO contacte a su banco.

11. DATOS DE CONTACTO

Para cualquier solicitud de aclaraciones, reclamaciones o información el SITIO WEB pone a disposición del USUARIO el teléfono 3313774605, Whatsapp 3312628731, correo ventas4osmanmuebles@gmail.com, en un horario de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.

12. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someten expresamente a las Leyes y Tribunales competentes en Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero que con motivo de su domicilio presente o futuro pudiera llegar a corresponderles.

13. DISPOSICIONES ADICIONALES

Osman Muebles se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir, quitar o actualizar en cualquier momento, en su totalidad o en partes, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los cambios en los TÉRMINOS Y CONDICIONES, serán efectivos en cuanto sean publicados en el presente SITIO WEB; por lo que, acceder y/o hacer uso del mismo, después de haber sido publicado cualquier

cambio, será considerado como aceptación del mismo, por lo tanto, es responsabilidad del USUARIO leer los TÉRMINOS Y CONDICIONES vigentes.

Fecha de la última revisión: **27 de julio de 2020.**